

## 「社会福祉法人秋葉福祉会在宅サービスアンケート」結果の概要と総括

令和7年1月31日  
秋葉福祉会本部事務局

秋葉福祉会のサービスの実態把握と質の向上の方策の示唆を得ることを目的に、秋葉福祉会の在宅サービスを利用している方を対象にアンケートを実施しましたのでご報告いたします。

### 1. アンケート回収率について

アンケートの回収率は、令和4年度が45%であり、令和6年度が39%であった。令和4年度よりも、回収率は低下している。

### 2. サービスを選んだ理由について

サービスを選んだ理由は、どのサービスも「介護支援専門員からの紹介」の割合が多かった。特にホームヘルパーの場合は、9割以上の方が「介護支援専門員からの紹介」となっている。サービスを選んだ理由のなかでも、介護支援専門員の紹介以外では、ショートステイでは「個室がある」の項目あがり、デイサービスでは「自宅から近い」ことが選んだ項目にあがった。

### 3. 食事、入浴の項目について

各事業所とも7～8割の方が、「良い」の回答あった。一方で、10～20%の方が「分からない」との回答があった。今後は、食事や入浴については、実際のサービス内容を理解していただく取り組みを進めていきたい。また、少数ではあるが「改善が必要」と回答があり、個別ニーズを把握しながらサービス提供を行っていきたい。

### 4. 全体の印象、職員の印象について

3施設とも、9割以上の方が「良い」と回答があった。今後とも、明るい雰囲気、ご利用者の支援を行っていきたい。また、「改善が必要」と回答された方もおり、自由記述の内容を参考にして改善していきたい。

### 5. レクリエーションについて

かんばらの里とはさぎの里では、「改善が必要」との回答はなかった。個別ニーズに合わせ、レクリエーションの選択ができるように支援を行っていきたい。

## 6. 送迎について

ほぼ全員の方が、「良い」と回答があった。雪道や細い路地、ご利用者の身体  
の状況に合わせて安全運転に努めていきたい。

## 7. 記入者の年齢について

60歳～69歳の方が一番多く、60歳～89歳で8割を占めている。

## 8. 秋葉福祉会のサービス利用年数について

1～3年と1年未満の方が約7割であり、7年以上の方が1割を占めている。

### 【総括】

・自由記述では、「何気なく声を掛けてくれるのが、うれしいです」「全般に良いが、人のよってバラツキがある」「リハビリの時間や娯楽の時間があれば良い」など多数のご意見をいただきました。接遇から個別支援の内容までご意見をいただき今後のサービスの質の向上に活用させていただきます。ありがとうございました。

・秋葉福祉会のサービスの取り組み状況としては、個別支援計画を通じてお伝えすることはもちろん、各サービスが提供する配布物、ホームページ、SNS（インスタグラム）で確認していただけるとありがたいです。今後とも、ご支援、ご協力をよろしくお願いいたします。