

## 【社会福祉法人秋葉福祉会】在宅関連事業所に関するアンケート結果

回答数 令和7年度 45 (令和5年度 63)

### Q サービスを利用している担当利用者がいますか？

	定期でいる	不定期でいる	過去にいた	いない
かんばらの里デイサービス	26	0	5	10
はさぎの里ショートステイ	14	5	6	16
はさぎの里デイサービス	28	0	3	11
はさぎの里ホームヘルパー	30	1	2	10
こうめの里ショートステイ	13	2	10	18

### 【特記事項】

#### 1. 職員の接遇について

かんばらの里デイサービス

挨拶、言葉使いが大変良いと思った。

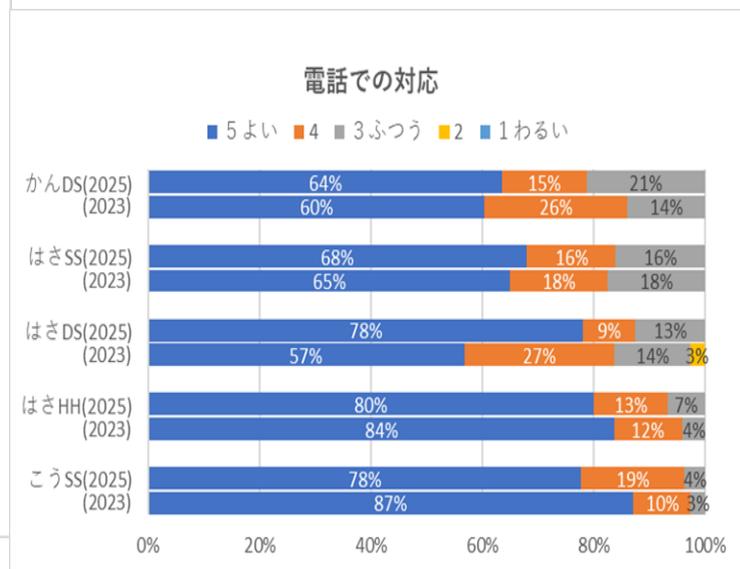
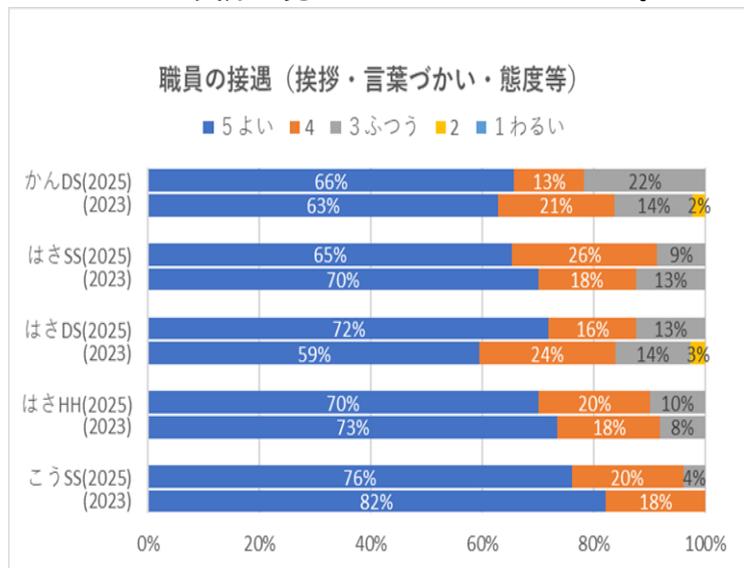
こうめの里ショートステイ

挨拶、言葉使いが大変良いと思った。

どの職員様も、施設に訪問時、大変良い対応をしてくださっています。

はさぎの里ショートステイ

実際に見ていないのでわからない。



#### 2. 電話での対応について

かんばらの里デイサービス

わかりやすく丁寧に伝えてくれる。

こうめの里ショートステイ

わかりやすく丁寧に伝えてくれる。

電話にでられる職員様、皆さま丁寧に対応されます。

どの職員様も、感じの良い対応で、伝言もさせていただきありがとうございます。

### 3. 相談のしやすさについて

かんばらの里デイサービス

話しやすい雰囲気がある。

こうめの里ショートステイ

話しやすい雰囲気がある。

対応の難しい方に対しても、対応を変えて試して下さったり助かります。

天野様のご対応が良く、大変相談がしやすいです。

はさぎの里ショートステイ

変更や追加等、いつもありがとうございます。

受入れてくれる利用者の条件が厳しくなった。

あまり細かいことを言わないショートステイに相談することが増えた。

認知症の症状があると断られるとわかっているので、他の事業所に相談することが増えた。

はさぎの里デイサービス

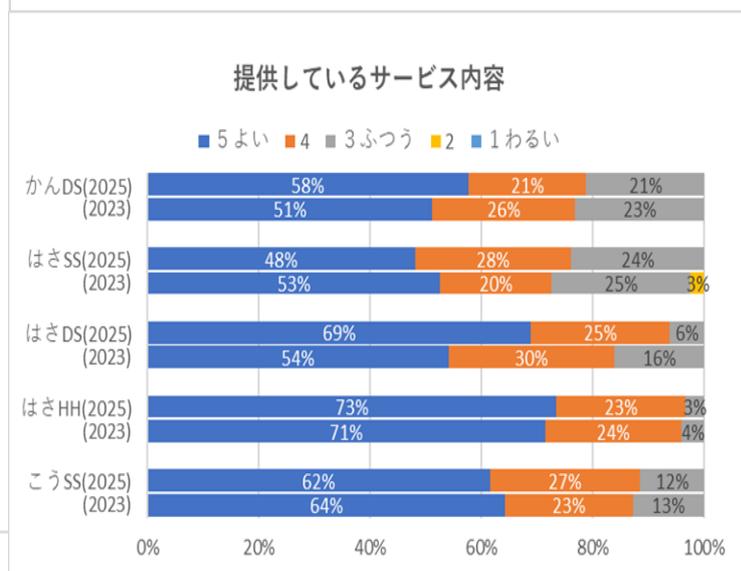
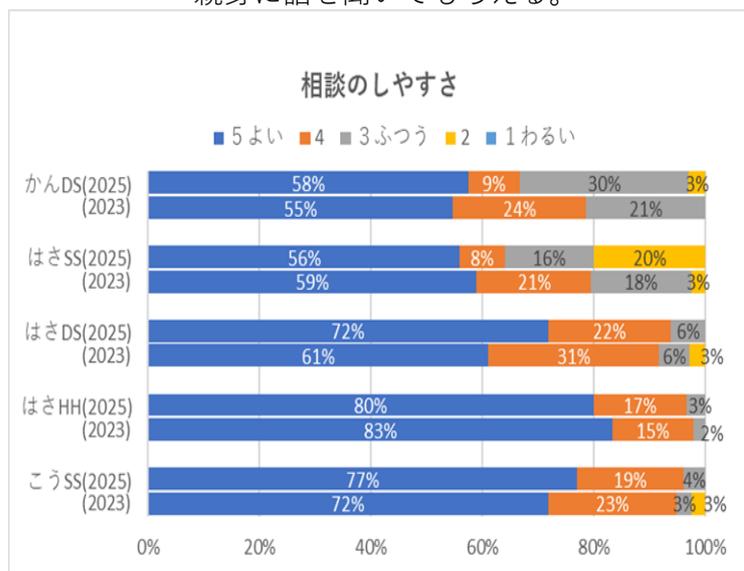
相談員が多い（良いことではあるのですが）

相談員が多く、話を聞いてもらい感謝しています。

はさぎの里ホームヘルパー

急なサービス変更にも利用者様が困らないように調整して下さるので有難いです。

親身に話を聞いてもらえる。



### 4. 提供しているサービス内容について

かんばらの里デイサービス

利用者様本人も大変満足している。

利用時の様子、状態変化時すぐに報告やご家族へも助言して下さるので有難いです。

こうめの里ショートステイ

ものすごく困っているときに助けてくれた。感謝している。

リハビリがない。

利用者様の視点で、ケアをして下さっており、ご家族も大変ご満足されています。

はさぎの里デイサービス

利用者様の状態をしっかり把握して対応して下さるので安心してしています。

本人・家族で満足している方多い。

## 5. サービス担当者会議での対応について

かんばらの里デイサービス

専門性を持って話している。

過去に担当者会議は照会のみだったので、返答できない。

入院中での利用時の様子がよくわかります

こうめの里ショートステイ

専門性を持って話している。

はさぎの里ショートステイ

入院中での利用時の様子がよくわかります

利用者様の状態、課題等、先を見越して意見をくださるので有難いです。

はさぎの里デイサービス

遠方の会議にも参加してもらい助かりました。

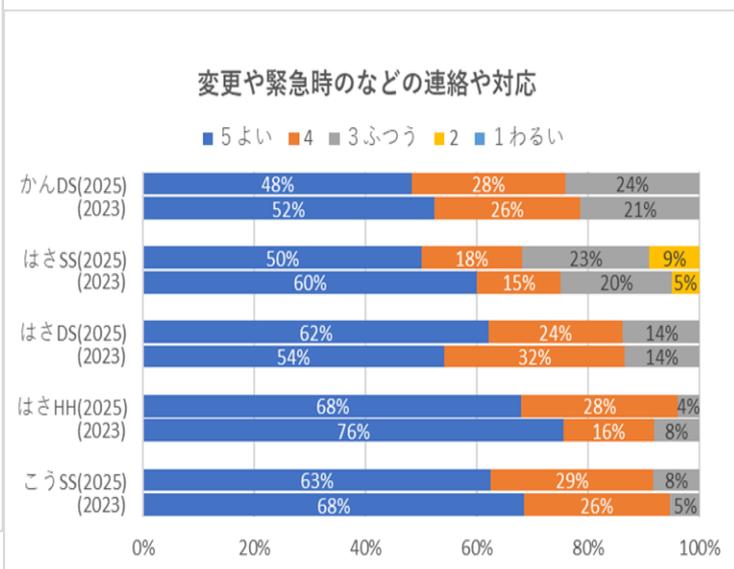
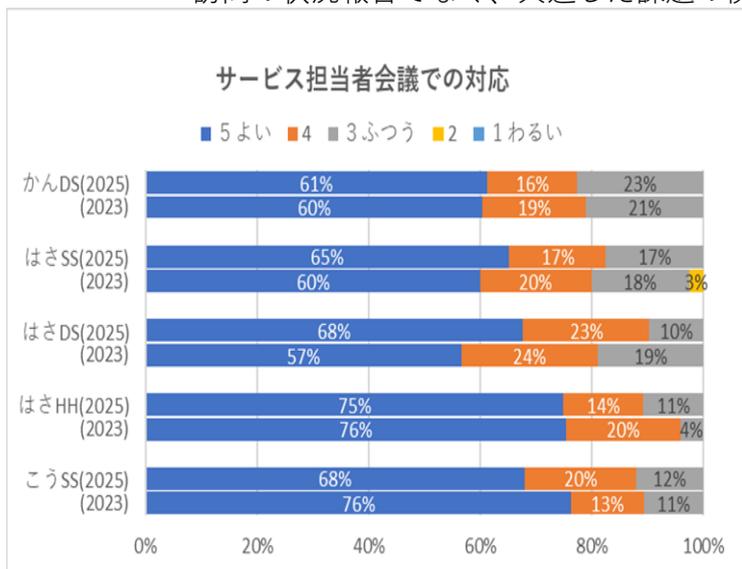
入院中での利用時の様子がよくわかります

はさぎの里ホームヘルパー

時間が長くなったのに、親切に対応してもらいました。

入院中での利用時の様子がよくわかります

訪問の状況報告でなく、共通した課題の検討が聞かれると良いです。



## 6. 利用変更時や緊急時などの連絡や対応について

かんばらの里デイサービス

追加等の相談も対応してもらっています。

こうめの里ショートステイ

迅速にご対応していただいています。

今までに急なことなし

はさぎの里ショートステイ

緊急時など相談しにくい。

緊急性がなければ、もう少し経過をみながら受診をすすめてほしい。

熱が出るとすぐ受診・帰宅と言われてしまう。もう少し経過をみられるなど対応

は難しいのでしょうか。

はさぎの里デイサービス

急遽や緊急での相談にも親身に対応してもらっています。

緊急性がなければ、もう少し経過をみながら受診をすすめてほしい。

はさぎの里ホームヘルパー  
 急な対応をいつもお願いできて助かっています。

## 7. 利用者の情報提供について

かんばらの里デイサービス

必要に応じて適宜連絡を家族に入れていただき助かります。

細かい連絡をもらっています。

情報が共有されていないことがある。

こうめの里ショートステイ

迅速にご対応していただいています。

はさぎの里ショートステイ

細やかに情報をいただきありがとうございます。

必要に応じて適宜連絡を家族に入れていただき助かります。

はさぎの里デイサービス

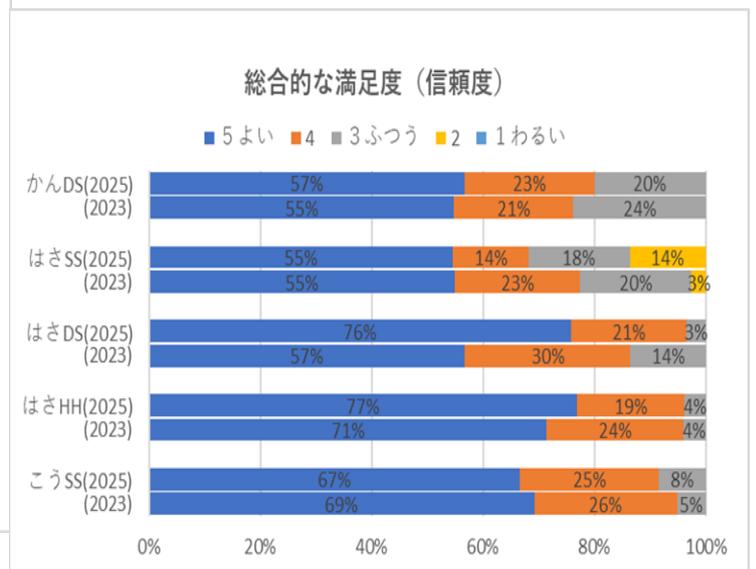
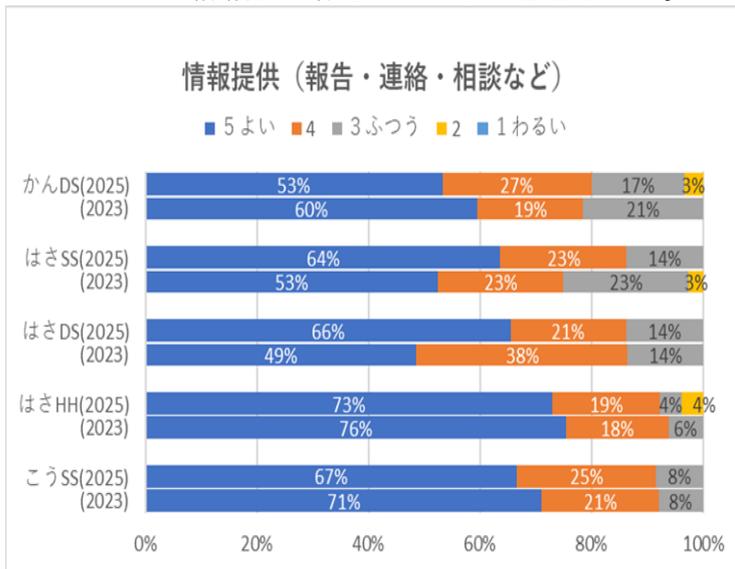
必要に応じて適宜連絡を家族に入れていただき助かります。

はさぎの里ホームヘルパー

必要に応じて適宜連絡を家族に入れていただき助かります。

サービス提供責任者と現場のヘルパーで共有できていない点も多いと感じる。

情報が共有されていないことがある。



## 8. 総合的な満足度（信頼度）について

こうめの里ショートステイ

相談員様、丁寧な方で信頼しています。

はさぎの里ショートステイ

職員が看やすい人を選んでいるように感じる。

はさぎの里デイサービス

最近は色々なアクティビティがあり、利用者にすすめたくなります。

はさぎの里ホームヘルパー

通院介助、自責サービスも含めて、いつも助けてもらっています。

## 【ご意見・ご要望】

- ・相談のしやすさが一番です。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。利用者様も大変喜んでおります。特に、デイサービスについては、内覧会に行って以降、利用者様に提案させて頂く機会が多くなりました。
- ・大変お世話になっております。今後とも、よろしくお願いいたします。
- ・デイサービスの取り組みがおもしろい（買い物できるとか、お金を使うとか）
- ・とても安心できるサービスを提供していただきました。心強かったです。
- ・デイサービス… 入院により心身状態が悪化し、受け入れどうかなと相談すると二つ返事で大丈夫ですと言ってくださり、とてもありがたかったです。重度になっても、変わらず受けて下さるだたと頼もしかったです。 退院予定が延期しても、席とってありますと言ってもらい、在宅の目途が立ちやすかったです。ありがとうございました。
- ・ヘルパー… 新規相談でのカンファレンスのみですが、非常に電話相談した時から感じが良くびっくりしました。会社に戻って話をすると、皆さん感じが良いとの事でした。カンファレンス時も、まだ開始でなかったのに、色々と介助をしてもらいました。自費サービス相談も柔軟に返答してもらい、お願いして良かったと思いました。本当にありがとうございました。
- ・いつも大変良くして頂いています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・すべての事業者様から、利用者様の報告を、急ぎの時は電話やFAX、毎月丁寧なモニタリングをいただき感謝しております。
- ・いつもありがとうございます。丁寧な対応・連携に感謝いたします。今後ともよろしくをお願いいたします。
- ・急な相談にも、丁寧にご対応いただきました。